



POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di BRUSUTTI ritiene prioritari i seguenti impegni:

- che siano determinati i fattori interni ed esterni rilevanti per le finalita' e gli indirizzi strategici e che influenzano la capacita' di BRUSUTTI di conseguire i risultati attesi;
- che siano determinate le parti interessate ed i requisiti rilevanti per il sistema di gestione;
- che siano rispettati i requisiti relativi ai servizi concordati con i committenti, quelli definiti nella Carta della Mobilita', i requisiti previsti dalle norme cogenti e/o tecniche e quelli delle parti interessate rilevanti;
- che siano determinati i rischi e le opportunita' che e' necessario affrontare per assicurare che il sistema di gestione possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati;
- che i vari processi siano oggetto di monitoraggio e siano definiti progetti di miglioramento continuo delle loro prestazioni;
- che siano individuati e fatti oggetto di monitoraggio i fattori che possono costituire motivo di soddisfazione da parte dei clienti e siano individuate le modalita' per migliorare la qualita' percepita;
- che al miglioramento continuo del grado di soddisfazione dei clienti e delle prestazioni dei vari processi siano dedicate le risorse necessarie;
- che ai temi del miglioramento continuo siano dedicate apposite riunioni di approfondimento nelle diverse unita' operative, anche al fine di perseguire la progressiva integrazione dei vari sistemi di gestione dell'Organizzazione.

Allo scopo di dare pratica attuazione a questi impegni e' definito un programma di miglioramento cosi articolato:

- sono definiti impegni specifici;
- sono definiti obiettivi misurabili, collegati agli impegni, individuando altresì le relative unita' di misura;
- per ogni obiettivo e' definito un traguardo numerico da conseguire, con individuazione del valore storico, del valore corrente, e del valore previsto al fine di attuare una attenta sorveglianza del programma attraverso verifiche da effettuare a date prestabilite.

02/09/2022

La direzione _ Marisa Volpone